

Neue Übergangsregelungen

Sehr geehrte Damen und Herren,

vom DING-Verbund wurden wir gestern darüber informiert, dass es teilweise zu weiteren Verzögerungen bei der Auslieferung der JugendticketsBW kommt. Teilweise werden Tickets erst im Laufe der nächsten Woche zugestellt, bei kurzfristigen Bestellungen evtl. noch später. Aus diesem Grund wurden die folgenden kulanten Übergangsregelungen beschlossen:

- Sofern das JugendticketBW ab März bestellt und noch nicht ausgeliefert wurde, kann den gesamten Monat März übergangsweise mit der Februar-Schülermonatskarte weiterhin gefahren werden.
- Alternativ können die Schüler mit Ausdrucken oder Screenshots der Bestellbestätigung/Anmeldebestätigung fahren. Hierbei ist es unerheblich, dass auf den Bestätigungen teilweise irrtümlicherweise steht, dass eine Schülermonatskarte bestellt wurde (und nicht ein Jugendticket).
- Alternativ können Schüler mit der März-Schülermonatskarte fahren – sofern sie eine solche erhalten haben – und diese nach Erhalt des Jugendtickets im Schulsekretariat zurückgegeben (Achtung, dies ist aber nur bis 20. März 2023 möglich, sofern die Schülermonatskarte für März dann nicht im Programm storniert wird, werden den Eltern die vollen Kosten der Schülermonatskarte zusätzlich zum JugendticketBW belastet!). Wir empfehlen daher, die Februar-Fahrkarte weiterhin zu benutzen und die Schülermonatskarten ab März direkt zurückzugeben und im Programm zu stornieren.
- Alternativ können von den Schulsekretariaten auch für die JugendticketsBW vorläufige Fahrkarten aus dem Programm erstellt werden.

Unten angehängt erhalten Sie einen Auszug aus der gestrigen Vertriebsinformation des DING-Verbundes, welche sämtliche Verkehrsunternehmen erhalten haben.

Bitte beachten Sie folgende Bestellfristen:

- Neue Bestellungen für das JugendticketBW ab März 2023 sind noch bis einschließlich 3. März 2023 möglich unter www.ding.eu/smk
Auch für diese Bestellungen gelten die o.g. Übergangsregelungen.
- Ab 4. März 2023 sind Bestellungen nur noch ab April 2023 möglich.

Bitte informieren Sie die Eltern entsprechend.

Bei Rückfragen zur Auslieferung wenden Sie sich bitte direkt an die jeweiligen Ausgabestellen von DING und RAB.

Informationen aus dem Bereich Tarif und Vertrieb Nr. 02/2023

27. Februar 2023

- **Ausnahmslose Anerkennung aller relevanten Zeitkarten aus dem Monat Februar (Schülermonatskarte/ Semesterticket/Monatskarte/Azubi-Ticket) ohne zusätzliche Vorlage einer Alternativbestätigung**
- **Anerkennung von Ausdrucken und Screenshots einer Anmelde- bzw. Bestellbestätigung (es gelten auch E-Mail-Bestätigungen der Ausgabestellen), sofern keine Februar-Fahrkarte mehr vorliegen sollte**
- **Verzicht auf die Vorlage eines Lichtbildausweises**
- **Darüber hinaus und im Zweifel äußerst kulant mit der Anerkennung umzugehen**

Herausgeber und Ansprechpartner:

Donau-Iller-
Nahverkehrsverbund-GmbH
Antje Seebach
Wilhelmstr. 22
89073 Ulm
Tel: +49 (0)731 - 96252-16
Mobil: +49 160 99181042

E-Mail: seebach@ding.eu
Web: www.ding.eu